



City of Austin

Municipal Court

Sherry Statman Presiding Judge
Mary Jane Grubb Clerk of the Court

Address: 6800 Burleson Rd, Bldg. 310, Ste. 175, Austin, TX 78744
Mail: P.O. Box 2135, Austin, TX 78768
Phone: (512) 974-4800
Internet: www.austintexas.gov/court
E-mail: court@austintexas.gov

«ltr_seqno» WW

WARRANT WARNING NOTICE

«barcode»

«note_date»

«reo_name»
«reo_addr2»
«reo_addr1»
«reo_city» «reo_state» «reo_zip»

You have failed to appear by the appearance date on your citation as promised for the charges(s) listed below:

Citation #	Case #	Violation Date	Violation	Standard Fine
«l01_citnum»	«l01_casenum»	«l01_offdate»	«l01_offense»	«l01_balance»
«l02_citnum»	«l02_casenum»	«l02_offdate»	«l02_offense»	«l02_balance»
«l03_citnum»	«l03_casenum»	«l03_offdate»	«l03_offense»	«l03_balance»
«l04_citnum»	«l04_casenum»	«l04_offdate»	«l04_offense»	«l04_balance»
«l05_citnum»	«l05_casenum»	«l05_offdate»	«l05_offense»	«l05_balance»
«l06_citnum»	«l06_casenum»	«l06_offdate»	«l06_offense»	«l06_balance»
«l07_citnum»	«l07_casenum»	«l07_offdate»	«l07_offense»	«l07_balance»
«l08_citnum»	«l08_casenum»	«l08_offdate»	«l08_offense»	«l08_balance»
«l09_citnum»	«l09_casenum»	«l09_offdate»	«l09_offense»	«l09_balance»
«l10_citnum»	«l10_casenum»	«l10_offdate»	«l10_offense»	«l10_balance»
Total				«total_balance»

You may pay the fine(s) in full or appear in Municipal Court **within 30 days from the date of this letter**. Please see below for the Walk-In docket schedule. If you are unable to appear at a Walk-In docket within the next 30 days, please contact the Court for an alternative date and time.

If you fail to respond, we will: Issue warrant(s) of arrest that will add another \$50.00 on each case; and finally, refer your case to a collection agency which usually adds a collection fee of 30% to your balance. As allowed by law, the additional charge of *Failure to Appear* or *Violation of Promise to Appear* may be filed against you, adding additional fines, costs, and fees. You may be entitled to jail credit towards the balance of the *Failure to Appear* charge and any case listed above if you were in custody in any jurisdiction after the commission of the offense(s) for which this notice is given. **Your current options are listed on the reverse side of this notice.**

Usted puede pagar la cantidad total de la(s) multa(s) o puede comparecer al Tribunal Municipal dentro de los 30 días de la fecha de la presente carta. Por favor, consulte el horario a continuación de los días cuando atendemos los casos sin requerir una cita previa. Si usted no puede acudir a alguna sesión sin tener que apartar una cita dentro de los próximos 30 días, favor de comunicarse con el Tribunal Municipal para concertar una cita en una fecha y hora que le convengan a usted.

Usted no se presentó, como había prometido, para la fecha de comparecencia indicada en la boleta, a atender la(s) acusación(es) arriba mencionada(s).

Usted necesita pagar la(s) multa(s) completa(s) o presentarse en el Juzgado de inmediato. Si no responde nosotros: Dictaremos orden(es) para su arresto lo que añadirá otros \$50.00 a cada caso; y, por último; Remitiremos su caso a una agencia de cobros lo que usualmente añade una cuota de cobro del 30% a su saldo. Cuando la ley lo permite, el cargo adicional de *No presentarse al juzgado* o *Incumplimiento de promesa a comparecer* puede ser levantado en su contra, agregando multas, costos y tarifas adicionales. Es posible que tenga derecho a crédito por tiempo cumplido en la cárcel para pagar el saldo del cargo de *No presentarse al juzgado* y cualquier otro caso enumerado aquí arriba.

Al reverso encontrará las opciones a su disposición.

Mary Jane Grubb
Clerk of the Court



Mary Jane Grubb, Clerk of the Court

Please disregard this notice if you resolved this matter. Please call (512) 974-4800 for more information.

Si usted ya solucionó este asunto desde la fecha de esta carta, puede desatender este aviso. Para información, llame al (512) 974-4800.

Options currently available:

- 1. Pay fine(s) in full by mail** with personal check or money order or credit card (Visa, Discover, MasterCard or American Express). Send payment and return portion of this notice in enclosed envelope. **Do not send cash.** Make checks/money order payable to: **City of Austin.**
 - 2. Pay online at:** <https://austin-portal.ecourt.com/public-portal/>
 - 3. Pay over the telephone** with credit card at **(512) 974-4640**; Monday-Friday, 8 a.m.-5 p.m.
 - 4. Pay through Western Union** by completing a blue form at a convenient location. You will need the following information:
(1) Case number(s) or driver's license number; (2) City Code: AustinMunicipalCourt;
(3) State Code: TX
 - 5. Pay in person** at any Austin Municipal Court location:
Changes may occur to court hours and services may vary by location. For the most current information, please visit our website at www.austintexas.gov/court or contact us at 512-974-4800, Monday through Friday between 8am and 5pm.
Main: 6800 Burleson Rd, Bldg. 310, Ste. 175: Effective August 12, 2024: Monday – Wednesday AND Friday 8 a.m. – 6 p.m.; Thursday – 8 a.m. – 8 p.m.
North Customer Service Center: Effective August 12, 2024, the North Customer Service Center is located at 2121 West Parmer Lane, Suite 116; Monday-Friday, 8 a.m.- 4:30 p.m.
 - 6. Request for trial (not guilty plea) or other legal requests** – Call **(512) 974-4800** for information or appear in person at a Municipal Court location (see above)
- NOTE: Payment constitutes a plea of no contest and waiver of jury trial that results in a conviction.
-

Opciones a su disposición en el presente:

- 1. Pago por correo.** Pague la multa completa con cheque personal, giro o tarjeta de crédito (Visa, Discover, MasterCard o American Express) En el sobre adjunto envíe el pago y el talón de retorno de este aviso. **No envíe dinero en efectivo.**
Haga sus cheques/giros a nombre de **City of Austin.**
- 2. Pague en línea en:** <https://austin-portal.ecourt.com/public-portal/>
- 3. Pago por teléfono.** Pague con tarjeta de crédito. Llame al **(512) 974-4640**; lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.
- 4. Pago por Western Union.** Llene la forma azul correspondiente en cualquier localidad de Western Union que le sea conveniente. Necesitará los siguientes datos: (1) Número del caso(s) o número de su licencia de conductor. (2) Clave de la ciudad: Austin Municipal Court. (3) Clave del estado: TX
- 5. Pago en persona.** Pague en cualquiera de las oficinas del Juzgado Municipal de Austin:
Puede haber cambios en las horas de atención del tribunal y los servicios pueden variar según la ubicación. Para obtener la información más actualizada, favor de visitar nuestro sitio web en www.austintexas.gov/court o comuníquese con nosotros, llamando al 512-974-4800, de lunes a viernes entre las 8 a.m. y las 5 p.m.
Principal: 6800 Burleson Rd, Bldg. 310, Ste. 175: A partir del 12 de agosto de 2024, Lunes-Miércoles y Viernes 8:00am-6:00pm; Jueves 8:00am-8:00pm
El Centro Norte De Servicios Al Cliente: A partir del 12 de agosto de 2024, el Centro norte de servicios al cliente estará ubicado en – 2121 West Parmer Lane, Suite 116; lunes a viernes de 8 a.m. a 4:30 p.m.
- 6. Pedir llevar su caso a juicio (declararse no culpable) u otros trámites legales** – Llame al **(512) 974-4800** para pedir información, o comparezca en persona en una de las oficinas previamente mencionadas.

AVISO: El pago de multa constituye declaración de no disputar la acusación y renuncia a juicio ante jurado, lo que resultará en veredicto de culpable.

Defendant ID # <pid_num>

Authorization for Payment by Credit Card:

I authorize use of my credit card account to pay the fine(s) listed on this notice.

Name on card: _____

Card # _____ Expiration Date: _____

Issued by (check one): MasterCard Visa Discover American Express

Payment Amount \$ _____ Signature of Cardholder _____

DETACH & RETURN THIS PORTION WITH ALL MAIL TO RECEIVE PROPER CASE UPDATE OR CREDIT.

Unable to Pay?

Payment alternatives may be available to you. All payment alternatives must be approved by a judge. Proof of income and expenses are required. If you or your dependent(s) receive federal assistance (i.e. food stamps, *Temporary Assistance for Needy Families* (TANF), *Women, Infants and Children* (WIC), Medicaid, Section 8, disability), please be sure to indicate the type of assistance received on the financial affidavit and bring proof of the assistance received to court. Forms are located on our website at www.austintexas.gov/municipal-court/financial-affidavit-form. If you do not have access to a computer, please contact the Court at (512) 974-4800 and we can mail forms you need to you.

1. **Lower Payment Plan Amount:** If you are unable to pay the minimum monthly payment amount to satisfy your court obligation, please complete a **financial affidavit** and bring proof of income and expenses with you to court.
2. **Community Service:** If you are unable to pay and would like to request Community Service, please complete a **financial affidavit** and bring proof of income and expenses to court.
3. **Jail Credit:** If you have been incarcerated, you may request credit for time served. To request credit for time served, you must complete the [Out of Custody Jail Credit Request form](#) and provide proof of incarceration from a jail or prison that includes the dates you were incarcerated. If you were in custody at Travis County Jail, we will be able to provide proof for you at no charge. If you have not already entered a plea of guilty for the case(s) you are requesting jail credit for, you will be required to do so.

If you have extenuating circumstances that limit your ability to pay or perform community service, you may appear before a judge during a Walk-In docket session to discuss other options that may be available to you.

Please complete a [financial affidavit](#) and be prepared to provide proof of income and expenses on the day you appear to see a judge. A compliance office clerk will review your paperwork before you see a judge. The court holds Walk-In dockets Monday-Thursday: please see schedule below. If you have questions about the financial affidavit or Walk-In court process, please contact us via **LiveChat** to communicate with a clerk on Austin Municipal Court's website www.austintexas.gov/court or (512) 974-4640, Monday-Friday, from 8am-5pm.

The Walk-In docket is held at the Court's Main location, 6800 Burleson Rd, Bldg. 310, Ste. 175, Austin, TX 78744.

Walk-In Docket Schedule

Changes may occur to court hours and docket times. For the most current information, please visit our website at www.austintexas.gov/court or contact us via **LiveChat** or call 512-974-4800, Monday through Friday between 8am and 5pm.

Monday	8:30 AM-11:00 AM	Must be checked in by 11:00 AM
	1:30 PM-3:30 PM	Must be checked in by 3:30 PM
Tuesday	8:30 AM-11:00 AM	Must be checked in by 11:00 AM
	1:30 PM-3:30 PM	Must be checked in by 3:30 PM
Wednesday	8:30 AM-11:00 AM	Must be checked in by 11:00 AM
	1:30 PM-3:30 PM	Must be checked in by 3:30 PM
Thursday	8:30 AM-11:00 AM	Must be checked in by 11:00 AM
	1:30 PM-3:30 PM	Must be checked in by 3:30 PM
	6:00 PM-8:00 PM	Must be checked in by 8:00 PM

Dockets will close at the specified times above. If you do not check in by the deadline, you will have to return to appear at the next available docket.

¿Usted no puede pagar?

Es posible que haya alternativas para cumplir con sus pagos. Todas las alternativas al pago con dinero deben ser aprobados por un juez. Se requiere algún comprobante de sus ingresos y gastos. Si usted o su(s) dependiente(s) recibe(n) ayuda del gobierno federal (por ejemplo, estampillas para comida, Ayuda Temporal para Familias Necesitadas (TANF, por sus siglas en inglés), Mujeres Bebés y Niños (WIC, por sus siglas en inglés), Medicaid, Vivienda de Sección 8, discapacidad) por favor, indique el tipo de ayuda que recibe en el affidavit acerca de su situación económica y traiga comprobantes de la ayuda que recibe del gobierno al juzgado. Los formularios se encuentran en nuestro sitio web www.austintexas.gov/municipal-court/financial-affidavit-form. Si usted no tiene acceso a una computadora, por favor comuníquese con el tribunal marcando [\(512\) 974-4800](tel:5129744800) y le enviaremos por correo los formularios que usted necesite.

1. **Reducir la cantidad de los abonos en su plan de pago:** Si usted no puede pagar la mensualidad mínima para cumplir con su obligación al juzgado, por favor, complete la **declaración jurada acerca de su situación económica** y traiga comprobantes de sus ingresos y gastos al juzgado.
2. **Servicio comunitario:** Si usted no puede pagar y quisiera solicitar que preste servicio a la comunidad como voluntario, favor de completar la **declaración jurada acerca de su situación económica** y traiga comprobantes de sus ingresos y gastos al juzgado.
3. **Crédito Carcelario:** Si usted ha sido encarcelado, puede solicitar crédito por tiempo cumplido en la cárcel. Para solicitar crédito por tiempo cumplido en la cárcel, debe completar la **Solicitud Para Crédito Carcelario Para Personas Que No Están Bajo Custodia** y proporcionar constancia de encarcelamiento, de una cárcel o prisión, que incluya las fechas de encarcelamiento. Si usted estuvo bajo custodia en la Cárcel del Condado de Travis, nosotros podemos proporcionarle la constancia sin costo alguno a usted. Si aún no ha presentado una declaración de culpable por el/los caso(s) en los que está pidiendo crédito carcelario, se le obligará hacerlo.

Si tiene circunstancias particulares que limitan su capacidad de pagar o prestar servicio a la comunidad como voluntario, puede comparecer delante de un juez durante una sesión en el juzgado sin tener que solicitar una cita, para hablar de otras opciones que le pueden ser disponibles.

Por favor, complete una declaración jurada financiera y prepárese para proporcionar algún comprobante de sus ingresos y gastos para el día cuando comparece delante del juez. Un empleado de la oficina de cumplimiento revisará sus documentos antes de que se presente delante del juez. Consulte el horario a continuación. Si tiene preguntas acerca de la [declaración jurada financiera](#) o el proceso de ir a la audiencia sin cita previa, favor de comunicarse con nosotros mediante **LiveChat** para comunicarse con un empleado del tribunal en el sitio web del tribunal, www.austintexas.gov/court o llamando al 512-974-4640 de lunes a viernes de las 8 a.m. a las 5 p.m.

La sesión de casos que se atienden sin cita previa se celebra en la sucursal principal del Tribunal Municipal de Austin, 6800 Burluson Rd., Bldg 310, Ste 175, Austin, Texas 78744.

Horario para la lista de casos sin requerir cita previa

Puede haber cambios en las horas de atención del tribunal y los horarios de las listas de casos. Para obtener la información más actualizada, favor de visitar nuestro sitio web en www.austintexas.gov/municipal-court o comuníquese con nosotros mediante **LiveChat** o llame al 512-974-4800, de lunes a viernes de las 8 a.m. a las 5 p.m.

lunes	8:30 AM-11:00 AM	Debe reportarse a más tardar: 11:00 AM
	1:30 PM-3:30 PM	Debe reportarse a más tardar: 3:30 PM
martes	8:30 AM-11:00 AM	Debe reportarse a más tardar: 11:00 AM
	1:30 PM-3:30 PM	Debe reportarse a más tardar: 3:30 PM
miércoles	8:30 AM-11:00 AM	Debe reportarse a más tardar: 11:00 AM
	1:30 PM-3:30 PM	Debe reportarse a más tardar: 3:30 PM
jueves	8:30 AM-11:00 AM	Debe reportarse a más tardar: 11:00 AM
	1:30 PM-3:30 PM	Debe reportarse a más tardar: 3:30 PM
	6:00 PM-8:00 PM	Debe reportarse a más tardar: 8:00 PM

Las listas de casos se completarán a las horas indicadas arriba. Si usted no se reporta a más tardar a la hora límite, tendrá que regresar para formar parte de la siguiente lista de casos disponible.